

SuperOffice CRM 6 Reporter Studio

Med Reporter Studio kan du ta riktige beslutninger og utføre forretningsanalyser basert på informasjonen som ligger i SuperOffice CRM. En vellykket CRM løsning er basert på at alle ansatte i organisasjonen, uavhengig av avdeling eller forretningsområde, bruker det samme systemet. Dette betyr at de daglig legger inn all forretningskritisk informasjon; detaljer om eksisterende og potensielle kunder, faktisk og potensielt salg, dokumenter, kilde for leads og annen viktig informasjon relatert til kunderelasjoner. CRM kan deles i tre områder; Operational CRM, Collaborative CRM og Analytical CRM.

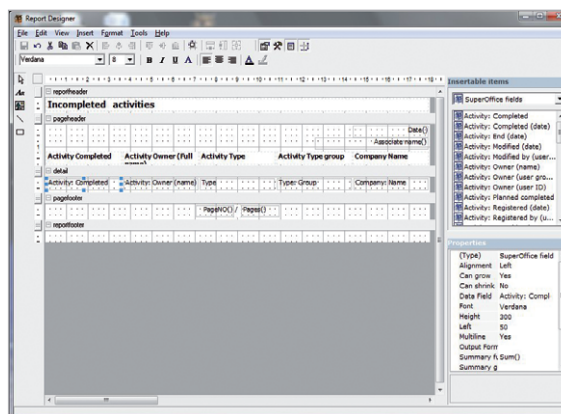
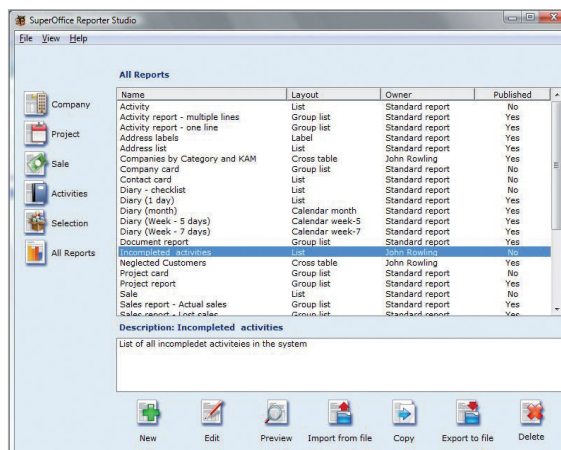
SuperOffice har fra dag én vært designet for å støtte bedrifter med informasjonsdeling og smidig gjennomføring av salgs- og markedsaktiviteter. Med Reporter Studio beveger vi oss inn i området for analytisk CRM. Ved å fokusere på brukervennlighet, tilbyr SuperOffice løsninger som skiller seg ut og som faktisk blir brukt. Alle våre kunder eier en SuperOffice database med stor verdi, ganske enkelt fordi den inneholder så mye forretningskritisk informasjon.

Ved å ta i bruk Reporter Studio får du en profesjonell løsning for rapportering og analyser, som er basert på SuperOffice filosofien; brukervennlighet. Reporter Studio selges som tilleggsmodul til SuperOffice CRM.

Det kreves ingen ekspertkunnskaper for å opprette rapporter, lister og krysstabeller i Reporter Studio. Du har full fleksibilitet til å velge hvilke data som skal være med i rapporten og hvilken design rapporten skal ha. Prosessen med å definere de riktige parameterne for å hente ut data fra SuperOffice databasen er automatisert. Rapporter som er laget i Reporter Studio kan publiseres i SuperOffice CRM reporteren. Det betyr at alle SuperOffice brukere i bedriften kan benytte de skreddersydde rapportene til en hver tid.

Reporter Studio støtter så å si hvilken som helst kombinasjon av informasjon fra SuperOffice CRM databasen. Resultatet presenteres som lister, krysstabeller eller grafisk i Microsoft Excel. Denne fleksibiliteten gir ditt firma en unik mulighet til å måle individuelle eller felles prestasjoner i bedriften, aktivitetsnivå, kundelønnsomhet, effekten ved bruk av markedsføringsmidler med mer.

Nedenfor ser du noen eksempler på hva Reporter Studio tilbyr. Dette er kun eksempler. Ta kontakt med din kundeansvarlig i SuperOffice Norge eller en av våre partnere dersom du vil vite mer om Reporter Studio.



SuperOffice®

www.superoffice.no

Salgsstyring

Nå kan du lede salgsavdelingen med korrekte målinger på reelle salg og prognoser. Få kontroll med salgssyklusen og reduser tiden det tar å få en potensiell kunde til å bli en reell kunde. Få oversikt over lønnsomheten per kundesegment. Taper du salg? I så fall vil SuperOffice CRM og Reporter Studio gi deg verktøyene for å kontrollere og justere dette.

Markedsføring

SuperOffice CRM og Reporter Studio er kraftige verktøy for markedsavdelingen. Potensielle kunder registreres basert på kilde. Dette gir en unik mulighet til å måle effekten og lønnsomheten av investeringene som gjøres i markedsføring.

Kundeservice

Bedre kundeservice er et aktuelt tema i de fleste bedrifter. Med Reporter Studio får du for eksempel lett tilgang til antall kundesupport telefoner knyttet til hver enkelt kundekategori. Dette gir deg den informasjonen du trenger for å forbedre dine kundeservicerutiner.

Reporter studio støtter følgende formater

- Tekst
- Tall
- Valuta
- Prosenter
- Krysstabeller
- Grafiske presentasjoner i Microsoft Excel

Headquarters

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33800
www.superoffice.se

Netherlands

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Denmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

United Kingdom

SuperOffice UK Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norway

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Germany

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Switzerland

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.no