



Integrer virksomhedens  
telefonsystem med  
system **SuperOffice**

## PBX Dial

For SuperOffice

### CTI løsning til SuperOffice

En stor del af vores hverdag går med klikke sig igennem SuperOffice, hver gang en kunde ringer. Med PBX Dial springes der direkte til det rette kontaktkort når telefonen ringer.

#### Udgående opkald

SuperOffice er forberedt på CTI, hvorved det er muligt at vælge telefonnumre i applikationen, og direkte aktivere opkaldsfunktionen. For eksempel: hvis medarbejderen i firma "X" ringer fra sin mobiltelefon, ved SuperOffice at personen arbejder i firma "X", og vil vise dette kontaktkort. Det betyder, at man altid er forberedt, og med det samme kan se, hvad der tidligere har været af aktiviteter på netop denne kunde.

#### Indgående opkald

Alle indgående telefonopkald vil blive matchet op mod SuperOffice databasen. Det gælder både hovednummeret, og numrene tilknyttet de personer, der er registreret under firmaet i SuperOffice. Der er mange muligheder for tilpasning til forskellige opkaldssituationer. Alle indkomne og udgående opkald registres i PBX Dial, således at det er muligt at se, hvem der har ringet, mens man har været væk.

#### Funktioner

Tryk på nummeret i SuperOffice, og telefonen ringer automatisk op til kunden. Tilknyt de indkomne numre til personer, eller opret nye kontaktkort. Mulighed for at registrer tidsforbrug på samtaler som aktivitet i SuperOffice

#### Muligheder

PBX Dial modulet installeres på brugerens lokale PC, og fungerer som bindeled mellem SuperOffice og softwaren fra telefonleverandøren. Der er nu to muligheder for integration. Man kan integrere enten via første parts CTI, dvs. en direkte forbindelse mellem den enkelte PC'er og medarbejderens telefon, eller via tredje parts CTI, hvor integrationen sker mellem telefoncentralen og SuperOffice serveren.

#### System krav

PBX Dial kan benytte TAPI eller Intravoice Call Pro 2.0 gennem DDE, COM eller Active X kompatible telefonanlæg.



Med PBX Dial modulet fra Adwiza, kan I løfte virksomhedens serviceniveau, samtidig med at den enkelte medarbejder sparer tid.

## SuperOffice Solution Provider

SuperOffice assumes no responsibility for products developed by third party, used together with or in connection with SuperOffice software. The solution provider shall identify and hold SuperOffice harmless from third party claims, from the use of SuperOffice products under these terms. SuperOffice warrants the SuperOffice product according to the end user license agreement, only when no changes have been made to the product.



Adwiza ApS • Drejergangen 3 B • 2690 Karlslunde • Denmark  
Telefon 70 22 85 50 • [www.adwiza.com](http://www.adwiza.com) • [info@adwiza.com](mailto:info@adwiza.com)