

Kundeservice- og Supportmodul

Integrert med SuperOffice

eJournal AIM Server

gir SuperOffice-brukere et meget effektivt webbasert kundeservice- og supportverktøy med spesiell vekt på responshåndtering.

Toveisintegrasjon mellom SuperOffice og AIM Server:

- Overføring av kunde- og produktinformasjon fra SuperOffice til AIM Server
- i SuperOffice kan man se pågående support-henvendelser i AIM Server

Med hjelp av AIM Server kan man sørge for at alle typer henvendelser følges opp av rett person til rett tid.

Kunden har mulighet til å følge status på sine henvendelser via en egen passordbeskyttet webside.

AIM Server gir full oversikt over alle henvendelser i sanntid.

Det er mulig å ta ut statistikk over behandlings- og svartider, antall henvendelser fordelt på kategori, medarbeider, kunder, etc.

Interne avdelinger kan benytte AIM Server til å utveksle informasjon. Selgere kan eksempelvis se all kommunikasjon organisasjonen har med kunden direkte i SuperOffice.

Med et godt verktøy kan organisasjonen håndtere flere henvendelser uten å øke antallet medarbeidere.



Tilleggsmoduler

AIM Server har, utover Kundeservice- og supportmodulen integrert med SuperOffice, flere utbyggingsmuligheter:

eJournal AIM Server kan etter behov påbygges med følgende moduler:

- Selvhjelp/FAQ
- Masseutsendelse av e-post og SMS
- Instant Messaging/Chat
- Tilpasnings- og integrasjonsverktøy
- Programmerbart grensesnitt (API) via SOAP/web-services

Løsningen kan leveres enten som standardløsning, eller skreddersydd etter ditt behov.

Noen kunder

eJournal AS har i dag et hundretalls kunder i Norge og Sverige.

Eksempel på noen av våre kunder:

SuperOffice, Norwegian, Wallenius Wilhelmsen, Choice Hotels, SEB, Elcon, Ernst & Young, Gjensidige, Opera Software, Finn.no, Komplet ASA, NTNU, SAS Braathens, Catch Communication, Comnet, Sparebanken Sør og Sparebanken Hedmark, Årdal Kommune og Kommunenes Sentralforbud.

eJournal

Making information flow

eJournal AS
Biskop Gunnerusgt. 14A
Postboks 14
0051 Oslo, Norge

Tel: +47 22 70 44 00
Fax: +47 22 70 44 01

info@eJournal.no

www.aimservers.no

Økt kundetilfredsstillelse – Reduserte kostnader – Økt kontroll

SuperOffice Solution Provider

SuperOffice assumes no responsibility for products developed by third party, products used together with or in connection with SuperOffice software. The solution provider shall defend indemnify and hold SuperOffice harmless from any third party claims, from the use of the SuperOffice Products under these terms. SuperOffice warrants the SuperOffice product according to its end-user license agreement only when no changes have been made to the product.