

SuperOffice Audience™



Create closer relationships



SuperOffice®

SuperOffice Audience™

I 15 år har SuperOffice hjulpet arbeidstakere over hele verden med å dele kunnskap om sine kunder, leverandører og andre kontakter. I dag blir denne delen av software kalt CRM – Customer Relationship Management.

Dengang vi startet, var det kun en revolusjonerende ide.

SuperOffice har alltid vært en innovatør. For å kunne møte dagens behov til mer komplekse forretningsmiljøer, utvider vi definisjonen på CRM og revolusjonerer måten du kan arbeide med dine eksterne kontakter på. "Ta vare på kundene dine - før andre gjør det!" – er slagordet i dagens stadig mer konkurransepregede marked. Nye strategier og verktøy er nødvendig for å bygge lojale, varige og innbringende kunde-forhold. SuperOffice Audience™ er et slikt verktøy som benyttes i kombinasjon med SuperOffice CRM.

SuperOffice Audience™ er et internettbasert verktøy for samhandling, som gir SuperOffice CRM brukere mulighet til å gi eksterne kontakter adgang til verdens mest åpne og brukervennlige CRM system. Audience™ gir anledning til å distribuere prosjektinformasjon og gir sikker tilgang til dokumenter, epost, møtereferater og mye mer.

Kjerneverdien i SuperOffice Audience™-applikasjonen er å gjøre det mulig for bedrifter å kommunisere bedre med sine kunder og å dele kundekritisk informasjon på en unik og effektiv måte. Resultatet er tettere bånd mellom din bedrift og dine kunder. Sett deg inn i noen av scenarioene hvor SuperOffice Audience™ vil påvirke din kunderelasjon:

Salgs-scenario – Med SuperOffice Audience™ kan selgerne arbeide tettere med sine viktigste kunder. De kan skape et verdifullt online forum hvor de kan dele dokumenter (brev, avtaler, e-post osv.), aktiviteter og generell informasjon, og sikre nære kunderelasjoner. Dette gir selgerne muligheter for samhandling med sine kunder.

Marketing-scenario – Med SuperOffice Audience™ kan markedsavdelingen få en ny kanal for direktekommunikasjon med kundene. Dette muliggjør effektiv og skreddersydd en-til-en kommunikasjon for markedsaktiviteter og kampanjer direkte fra CRM-applikasjonen, uten bruk av rigide marketing-systemer eller generelle e-post- verktøy. Det vil også påvirke dine kunders organisasjon, at de har muligheten til å håndtere forskjellige typer målrettede nyheter.

Service/prosjekt scenario – Med SuperOffice Audience™ kan dine prosjektdeltagere eller serviceansatte enkelt skape en effektiv kommunikasjon mellom bedriften og kundene. Muligheten til å dele viktige og relevante prosjektdokumenter som brev, fremdriftsplaner, møtereferater, nedlastbare filer, e-post og annen prosjektrelatert informasjon. Dette påvirker igjen produktiviteten og muligheten for å jobbe mot et felles mål.



Når eksterne brukere (kunder) går inn i SuperOffice Audience™, møter de en forside som umiddelbart gir tilgang til verdifull informasjon.

Ditt visittkort

Gir eksterne brukere tilgang til å sjekke og oppdatere egen kontaktinformasjon.

Kontakt

Kontaktinformasjon på den eksterne brukerens kundeansvarlige, inkludert kontaktmuligheter som e-post og telefonopplysninger.

Prosjekter

Tilgang til prosjekter eller arrangementer hvor den eksterne brukeren deltar eller får tilgang til å se informasjon.

SuperOffice Audience - Microsoft Internet Explorer provided by SuperOffice

You are now logged in as:
Linda Baxter of Coca Cola softdrinks
Audience home page

YOUR BUSINESS CARD

Linda Baxter
Marketing Manager
Coca Cola softdrinks
Haustmannsgate 19
P.O.Box 354
0213 OSLO
Phone: +47 22 98 95 31
Direct Fax: +47 22 58 95 10
Mobile Phone: +47 901 65 789
erik@cocacola.no

COMING EVENTS

Next event:
Youth Trends Symposium - 3/31/2005
Next year's Youth Trends Symposium will be held at The Holmenkollen Park Hotel in Oslo, December 16th- 17th. Nichole L. Torres, a well known authority on the subject, one of several speakers at the Symposium.

Event	Date	Contact
Liberty Golf Cup 2005	4/17/2005	John Rowling
Annual report presentation 2004	4/25/2005	Gary Mitchel

GET IN TOUCH

Your contact

John Rowling
Account manager
+47 22 55 66 66
ln.rowling@libertycom.com

What can I do for you today?
E-mail you?
Call you?

LINKS

Links to other web pages and applications.

Go to www.liberty.com
Register new order
View ongoing TV spots
Our work testimonials
Favorite Websites

AVAILABLE DOCUMENTATION

Title	Type	Date
Tee-off time and rules for the golf tournament	Schedule	1/5/2005
Suggestions on event dates for Eastern campaign	Schedule	12/7/2004
Campaign pictures - Look & feel	Project memo	12/7/2004
Estimate of the Eastern campaign	Proposal	12/7/2004
Road show agenda - places and dates	Schedule	12/6/2004
Preliminary budget presentation	Proposal	11/23/2004

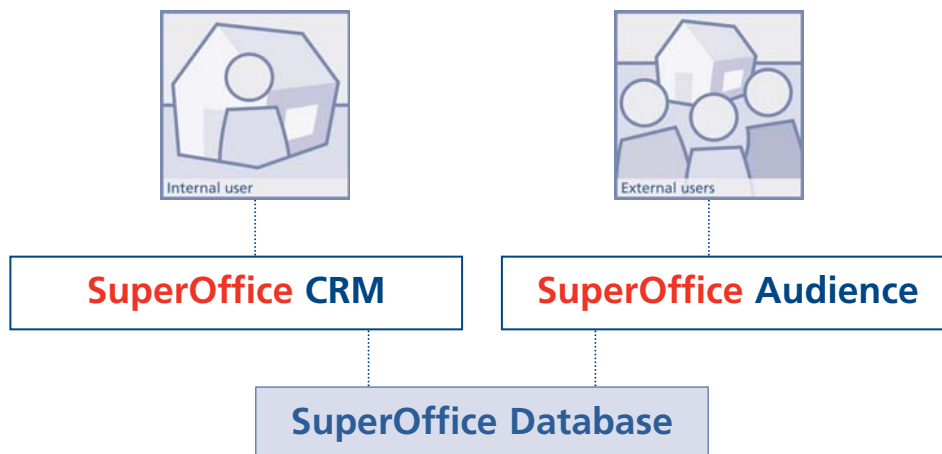
Linker

Gir dine eksterne brukere linker til steder med relevant informasjon.

Dokumenter

Tilgang til dokumenter lagret i SuperOffice CRM databasen – for eksempel tilbud, prosjektplaner, kontrakter osv.

SuperOffice CRM og SuperOffice Audience™



SuperOffice Audience™ kan være en eller flere websider hvor bedriftens kunder kan finne og oppdatere informasjon som er lagret om dem i SuperOffice CRM databasen. Ingen dobbeltlagring eller flytting av informasjon er nødvendig for å tilby eksterne kontakter tilgang til bedriftens CRM database. Det unike med SuperOffice Audience™ er at den benytter informasjon fra SuperOffice CRM, hvilket betyr at alle data du vil publisere i SuperOffice Audience™ kommer direkte fra CRM applikasjonen og databasen. Det medfører at du ikke trenger kompliserte eller fordyrende publiseringsløsninger for denne type kommunikasjon med dine kunder.

Mens de ansatte bruker den velkjente SuperOffice CRM-applikasjonen på vanlig måte, har de eksterne kontaktene muligheten til å jobbe med SuperOffice Audience™-applikasjonen. Alle deler den samme databasen, med tilgangsrettigheter bestemt av deg!

Det administrative systemet gir SuperOffice CRM-brukerne adgang til å definere og administrere eksterne kontakter som brukere i SuperOffice Audience™. SuperOffice CRM har i denne sammenheng rollen som "informasjons-deler" med tilhørende adgangskontroll i det mange vil se på som en portal for eksterne brukere. Denne funksjonaliteten erstatter tunge, sentralt styrte autentiseringssystemer og flytter denne oppgaven til de medarbeiderene som er nærmest kunden og øvrige eksterne kontakter.

Det er publiseringsmulighetene som gjør SuperOffice CRM til en viktig "innholdsleverandør" for selskapets web-baserte tjenester. Publisering av data om kundens selskap, kontaktpreferanser for marketing, nyheter og arrangementer samt dokumenter (tilbud, kontrakter, rammeavtaler, osv.) utføres som en del av den vanlige arbeidsoppgavene som SuperOffice-brukerne er kjent med..

Kombinasjonen av SuperOffice CRM og Audience™ - et magisk konsept!

Nye og unike egenskaper er lagt til den allerede markedsledende CRM-løsningen i form av en brukervennlig internett-basert "selvbetjenings-løsning", som tilbys selskapets kunder og kontakter – til en pris du ikke trodde var mulig.



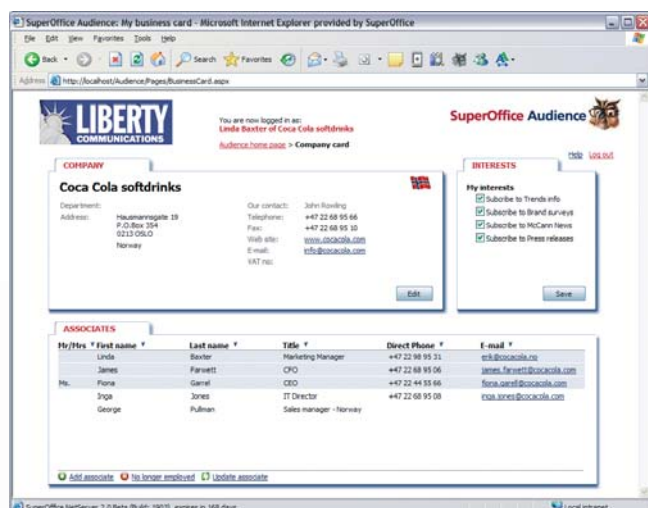
SuperOffice Audience™ Webparts

SuperOffice Audience™ er en standard applikasjon som leveres med et sett av Webparts (portalorienterte, web-baserte applikasjoner) som gir ekstern tilgang til SuperOffice CRM databasen.

Følgende Webparts er en del av standardløsningen:

Oppdatere bedriftsinformasjon

Eksterne brukere (kunder) kan oppdatere sin egen bedriftsinformasjon i SuperOffice CRM-databasen. Resultatet er at din kontaktdatabase holdes oppdatert.



Kundekort – Den eksterne brukeren har tilgang til og kan oppdatere sin egen bedrifts- og personinformasjon i SuperOffice CRM-databasen

Oppdatere bedriftens kontaktpersoner

Eksterne brukere (kunder) kan oppdatere informasjon om egen kontaktperson i SuperOffice CRM-databasen gjennom SuperOffice Audience™. For eksempel kan personer som har forlatt et selskap bli merket "tidligere ansatte", som igjen gir oppdatert personinformasjon i din CRM database.

Oppdatere bedriftens interessefelt

Eksterne brukere (kunder) kan krysse av for et utvalg interessefelt i SuperOffice CRM. Dette er spesielt verdifullt for marketingformål.

Publisering av arrangementer, med mulighet til "ett-klikk" påmelding

Når du inviterer dine kunder på arrangementer, kan de melde seg på ved bare ett klikk, og påmeldingen er automatisk oppdatert i prosjektet i din CRM-database.



Alle arrangementer er basert på prosjektinformasjon i SuperOffice CRM databasen. Den eksterne brukeren kan enkelt melde seg på ved å trykke på "Meld deg på" knappen, og SuperOffice CRM databasen vil automatisk bli oppdatert.

“Kontakt meg” delen

Denne delen gir eksterne brukere (kunder) en kanal for direktekontakt med sin kundeansvarlig og gir disse en enkel tilgang til å sende “Kontakt meg” beskjeder til sin kontaktperson i selskapet.

GET IN TOUCH

Help Log out

Your contact

John Rowling
Account manager
+47 22 55 66 66
ln.rowling@libertycom.com

What can I do for you today?
[E-mail you?](#)
[Call you?](#)

SuperOffice Audience™ gir også muligheter for å opprette prosjekter hvor følgende kan distribueres:

- Prosjektbeskrivelse, relevante www linker osv.
- Dokumenter (alle typer)
- Aktiviteter (avtaler, møter, oppfølginger osv.)
- Informasjon om prosjektdeltagere

PROJECTS

Active projects you are a member of. Click the required project to show details:

- [Coca-Cola Cup 2005](#)
- [Coca-Cola Chill 2005 - Smiley is back](#)
- [Liberty Golf Cup 2005](#)

AVAILABLE DOCUMENTATION

Title	Type	Date
Tee-off time and rules for the golf tournament	Schedule	1/5/2005
Suggestions on event dates for Eastern campaign	Schedule	12/7/2004
Campaign pictures - Look & feel	Project memo	12/7/2004
Estimate of the Eastern campaign	Proposal	12/7/2004
Road show agenda - places and dates	Schedule	12/6/2004
Preliminary budget presentation	Proposal	11/23/2004

SuperOffice Audience™ har også tilgjengelig plass for å legge til andre av selskapets web-baserte tjenester som netthandel, økonomisk kundeinformasjon, service- og support tjenester samt andre kundeorienterte opplysninger

INVOICES

Your orders and invoices

Date	Invoice	Amount
11.12.04	05678-2	\$ 580
15.12.04	05675-9	\$ 1200
05.01.05	05900-4	\$ 830
15.01.05	09875-1	\$ 185
Total last 12 months:		\$ 10 850

[Details](#)

WEB STORE

[Enter the webstore](#)

LOGIN

Enter your user name and password to log in to Audience

User name:

Password:

English (United Kingdom) ▼

[Log in](#)

[New password?](#)

Logg inn - SuperOffice Audience™ logg inn og passord kan enkelt genereres av SuperOffice CRM brukeren.

Sikkerhet

SuperOffice Audience™ er bygget på SuperOffice Netserver og bruker den siste .NET teknologien. Mens Netserver sikrer trygg tilgang og verifisering, gir Microsoft.NET teknologien trygghet, fleksibilitet og muligheter for skreddersydde løsninger.

SuperOffice Audience™ er lett å implementere og vedlikeholde. Den er også bygget for å tilpasse seg din bedrifts eksisterende sikkerhetspolicy, teknologi og infrastruktur.



Skreddersøm av SuperOffice Audience™

SuperOffice Audience™ kan også leveres i en tilpasset versjon.

Denne sørger for enkel implementering i en eksisterende portal-løsning og utvider ytterlige bruksområdet til SuperOffice Audience™ .

Standard versjon

- Bruk den innebygde vedlikeholdsklienten til å tilpasse funksjonaliteten til webmodulene.
- Bruk den innebygde design kapasiteten i standard rammeverket for å skreddersy layout og design.
- Legg til dine egne Webparts uten programmering.
- Automatisk oppgradering til nye versjoner
- Ingen tilpassninger fra en system-integrator nødvendig.

Skreddersydd versjon

- Installer standard webparts i SuperOffice Audience™ i et eksisterende portalsystem/rammeverk.

og/eller...

- Forbedre eller utvid funksjonaliten i SuperOffice Audience™ webparts. Full mulighet til å modifisere kilde-kodene i webparts.
- En lisens for SuperOffice Audience™ Source Edition er påkrevet.
- System integrator support (eller egen IT-avdeling) nødvendig.

SuperOffice Audience™ Source Edition er en del av SuperOffice Expander-konseptet og er tilgjengelig gjennom SuperOffice Devnet på spesielle betingelser. Disse betingelsene er relatert til åndsverksloven, lisensiering, support og kvalifiseringsnivået på system-integratoren som er "SuperOffice Audience™ Source Edition Partner".

Er du klar for å ta neste steg?

Om du og din bedrift er interessert i å bygge nære og samtidig solide kundeforhold, er SuperOffice Audience™ svaret. Med denne nye modulen for SuperOffice CRM, har du en løsning som sømløst integrerer dine kunder til din SuperOffice CRM-løsning, og som tar kommunikasjon og informasjonsdeling et stort steg framover. Kontakt oss eller en av våre partnere for mer informasjon.

Produktspesifikasjon og systemkrav

SuperOffice Audience™ er en web-basert applikasjon som er bygget på toppen av en ny generasjon CRM plattform fra SuperOffice. Grensesnittet og kommunikasjonen mellom Audience™ og SuperOffice Netserver 2.0 (CRM plattform produktet) er basert på Web Services (SOAP/XML). Audience™ er utviklet med Microsoft .NET teknologi, og bruker det siste innen webutviklings teknologi – ASP.NET 2.0.

Database support

SuperOffice Audience™ krever ikke en egen database installasjon, men bruker standard SuperOffice database uten tilpassninger av noe slag. SuperOffice Audience™ støtter følgende database-plattformer:

- Microsoft SQL Server 7 og 2000.
- Sybase SQL Anywhere Studio 7.0.4, 8.0.2 og 9 (9.0.1).
- IBM DB 2 v.8.
- Oracle 8.1.7 og 9i.

Operativsystemer

SuperOffice Audience™ 1.0 kan bare bli installert på en server med:

- Microsoft Windows XP Service Pack 2.
- Microsoft Windows Server™ 2003.

I tillegg må følgende programvare installeres:

- Internet Information Services (IIS) versjon 5.0 eller høyere.
- .NET rammeverk 2.0 Beta 2 – Go Live lisens.
- SuperOffice CRM 5.6 SR3

SuperOffice Audience™



Kontakt oss for mer informasjon

SuperOffice er et mangfoldig verktøy. La oss få vise deg hvordan din bedrift best kan utnytte løsningen. Kontakt oss i dag for en uforpliktende samtale med en av våre konsulenter.



SuperOffice®

SuperOffice Norge AS - Postboks 474 Skøyen - 0213 Oslo
Telefon: 22 51 70 00 - Fax: 22 51 70 01
www.superoffice.no