

SuperOffice CRM 6

Travel, Remote Travel, Satellite og Area Management

Hvordan vi jobber og hvor vi jobber endrer seg raskt som følge av ny teknologi og nye arbeidsrutiner. Kontoret blir mer og mer abstrakt. Det er ikke lenger en selvfølge at kolleger jobber på samme sted og ser hverandre ofte. På den annen side blir det stadig viktigere med tilpasset kommunikasjon og skreddersydde produkter.

Fokus på mobilitet og virtuelle kontor

Å dele viktig kundeinformasjon mellom medarbeidere er en kritisk suksessfaktor. Det kan være en utfordring når de ansatte er lokalisert på ulike steder. Avdelingskontorene har behov for å dele informasjon om felles kunder. Selgere er ofte på reise i flere dager og tar vare på kundene i sitt geografiske område. Med SuperOffice CRM har du full frihet til å velge mobil plattform. SuperOffice CRM modulene tilbyr deg den optimale løsningen dersom du har flere avdelingskontorer eller medarbeidere som reiser mye:

SuperOffice CRM Travel, SuperOffice CRM Remote Travel, SuperOffice CRM Satellite, og SuperOffice CRM Area Management.

SuperOffice CRM Travel – For korte reiser med bærbar PC

Hvis du skal ta med deg databasen til eksterne møter eller på en kort reise, da er løsningen SuperOffice CRM Travel. Med denne løsningen kan du benytte SuperOffice CRM på nøyaktig samme måte som du gjør på kontoret.

Du kan opprette dokumenter, registrere avtaler, finne adresse og telefonnummer til kundene eller hente frem et brev som du skrev for 5 måneder siden. Vi har gjort dette så enkelt som mulig for brukeren. Hvis du skal ut fra kontoret, så klikker du på knappen "Travel". Alle relevante data blir med over på din PC og i løpet av et minutt eller to, avsluttes SuperOffice CRM og er nå klar for bruk ute av huset. Hva brukeren kan ta med seg avhenger av rettigheter i databasen. Det blir laget en kopi av databasen der kun dokumenter opprettet av den aktuelle brukeren blir med. Når du kommer tilbake til kontoret og kobler deg til nettverket, vil SuperOffice CRM registrere at den sentrale databasen er tilgjengelig. Brukeren blir gjort oppmerksom på at den lokale databasen blir synkronisert med den sentrale databasen.

SuperOffice CRM Travel er inkludert i SuperOffice CRM.

SuperOffice CRM Remote Travel – For lengre reiser med bærbar PC

Noen medarbeidere er på reise over lengre tid. Å bruke standard SuperOffice CRM Travel vil bety lengre tid mellom hver synkronisering og større risiko for at flere personer gjør endringer i samme data. I tillegg vil du miste verdien av, til en hver tid, å ha oppdaterte kundedata. For disse brukerne er Remote Travel den ideelle løsningen. Når brukeren er på reise kan hun jevnlig oppdatere databasen og dokumenter så lenge hun har en telefonlinje. Remote Travel er perfekt for medarbeidere med hjemmekontor som vil utveksle informasjon med den sentrale databasen. Avhengig av brukerens rettigheter, er alle data i den lokale og sentrale databasen eksakt de samme etter en Remote Travel oppdatering.

SuperOffice CRM Remote Travel er en utvidelse av standard SuperOffice CRM Travel. Remote Travel lisenser selges separat.

SuperOffice CRM Satellite – For avdelingskontoret

For avdelingskontorer som er lokalisert et annet sted enn hovedkontoret, og som har flere SuperOffice CRM brukere i et lokalt nettverk, er SuperOffice CRM Satellite den riktige løsningen. Hvert avdelingskontor har sin egen database i det lokale nettverket, ettersom dette gir raskere responstid og lavere kommunikasjonskostnader. På samme måte som SuperOffice Remote Travel, utveksler hver Satellite informasjon med hovedkontoret, slik at de til en hver tid er oppdatert. Frekvensen for oppdatering er vanligvis en gang om dagen (kortere og lengre intervaller er mulig). Hver SuperOffice CRM Satellite har egne brukere, et eget sett med data, som settes opp via SuperOffice CRM Area Management (Det er mulig å inkludere all informasjon i alle Satellites).

Det er mulig å benytte både standard SuperOffice CRM Travel og Remote Travel fra Satellite databasene. Det kan være opptil 111 Satellittes i en SuperOffice CRM installasjon. SuperOffice CRM Satellite lisenser selges separat. Ved bruk av Satellite kreves en sertifisert SuperOffice systemadministrator per lokasjon. SuperOffice tilbyr teknisk kurs som dekker dette.

SuperOffice CRM Area Management – Størrelse og sikkerhet

Enkelte bedrifter ønsker ikke at all informasjon i SuperOffice CRM skal være synlig for alle brukere. Noen organisasjoner har store databaser og det er lite praktisk å kopiere disse over på en bærbar PC. SuperOffice CRM Area Management er en funksjon som brukes for å begrense informasjonen som kopieres inn i Travel eller Satellite databasene. Area Management fungerer som et filter, slik at hver Travel bruker (eller gruppe av brukere) kun får den informasjonen de har behov for. Dette begrenser størrelsen på den lokale databasen og trafikken ved oppdateringer. Det begrenser også muligheten for å miste viktig informasjon dersom den lokale databasen skulle bli stjålet eller mistet.

SuperOffice Area Management er et tillegg til SuperOffice CRM Travel, SuperOffice CRM Remote Travel og SuperOffice CRM Satellite. Area Management er obligatorisk for Satellites ettersom dette er applikasjonen som definerer brukerne og innholdet i en Sattelite database.

SuperOffice CRM Area Management selges separat.

Systemkrav

For alle lisensierte Travel produkter (Satellite og Remote Travel) kreves WAN tilkobling mellom de forskjellige lokasjonene. Server til server for Satellite og klient til server for Remote Travel.

For travel gateway:

Må installeres i WAN på en server med tilgang til både databasen og SuperOffice dokumentarkiv.

Installasjonsmiljøet skal være i henhold til SuperOffice krav. Disse kravene kan variere avhengig av antall brukere og brukermønster.

Headquarters

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33800
www.superoffice.se

Netherlands

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Denmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

United Kingdom

SuperOffice UK Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norway

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Germany

SuperOffice Germany GmbH
Tlf:+49 231 75 860
www.superoffice.de

Switzerland

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.com