

SuperOffice CRM 6.web

Med hele verden som kontor

Ta vare på kundene på en helt ny måte

Å ha et godt forhold til eksterne kontakter er helt avgjørende for enhver bedrift. Selvfølgelig trenger kontakter oppfølging, og oppfølging tar tid. SuperOffice har i over 16 år utviklet programvare som hjelper deg med å håndtere disse kundeforholdene. Undersøkelser viser at over 90 % av alle SuperOffice-brukere er svært fornøyde med funksjonaliteten og ser på implementeringen som en god investering.

Vi lanserer nå SuperOffice CRM 6.web – den webbaserte versjonen av vår populære CRM-programvare. Vi har bygd opp systemet helt fra bunnen av, og målet har vært at den anerkjente funksjonaliteten fra SuperOffice CRM 6 skal kunne kjøres i en nettleser, uten bruk av tilleggsprogrammer.

Hvem vil ha nytte av SuperOffice CRM 6.web?

SuperOffice CRM 6.web er perfekt for bedrifter som ønsker en webbasert løsning. Programmet gir deg og kollegene dine tilgang til oppdatert informasjon på kontoret, hjemmefra, på forretningsreise eller på ferie. Å ha ansatte spredt på forskjellige steder kan skape hodebry selv for de beste bedrifter. SuperOffice CRM 6.web er en ideell løsning for bedrifter som har flere kontorer, og der de lokale IT-ressursene er begrenset. Med SuperOffice CRM 6.web får du lett tilgang til informasjon og kan dele den med andre – hvor som helst og når som helst. Du behøver ikke å installere noe lokalt på PCen for å kunne kjøre SuperOffice CRM 6.web. Du kan jobbe med kontakter, prosjekter, dagbok, aktiviteter og dokumenter – uansett hvor du befinner deg, så lenge du har en PC med Internett-tilgang.

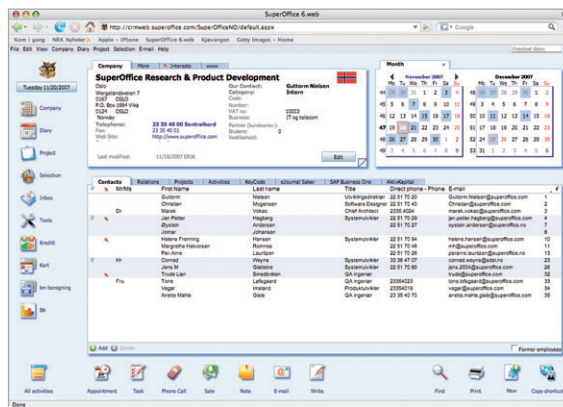
Du kan bruke SuperOffice CRM 6.web og SuperOffice CRM 6 for Windows i samme miljø. SuperOffice CRM 6.web utelukker ikke bruk av SuperOffice CRM 6 for Windows med tilhørende moduler. Hvilken løsning du bør kjøpe, avhenger av hvilke behov du har. Noe funksjonalitet i webversjonen skiller seg fra SuperOffice CRM 6 for Windows, så kontakt oss gjerne hvis du ønsker mer informasjon om dette.

Brukergrensesnittet

Brukergrensesnittet i SuperOffice CRM 6.web tar utgangspunkt i SuperOffice CRM 6 for Windows. Selv om grensesnittet i en nettleser på enkelte områder er grunnleggende ulikt Windows, er hovedprinsippene for bruk av SuperOffice CRM 6.web de samme som for SuperOffice CRM 6 for Windows. SuperOffice CRM 6.web gir tilgang til all informasjonen du har i SuperOffice CRM 6-databasen. Du kan lese, endre og legge til informasjon for kontakter, prosjekter, salgsmuligheter, utvalg, dagbok og aktiviteter. Du kan også lese, endre og opprette nye dokumenter. SuperOffice CRM 6.web har fire hovedskjermbilder: Kontakt, Dagbok, Prosjekt og Utvalg. Du bruker navigatoren til å bevege deg mellom disse skjermbildene.

Fullstendig oversikt over bedriftens virksomhet

Med SuperOffice CRM 6.web har du sømløse og tette relasjoner mellom bedriftens ansatte og deres kunder, potensielle kunder og leverandører. Kontaktkortet er en sentral del av SuperOffice CRM 6.web. Her kan du holde orden på all kommunikasjon og få fullstendig oversikt over all kontaktrelatert informasjon, for eksempel om kontaktpersoner, relasjoner, aktiviteter og dokumenter.



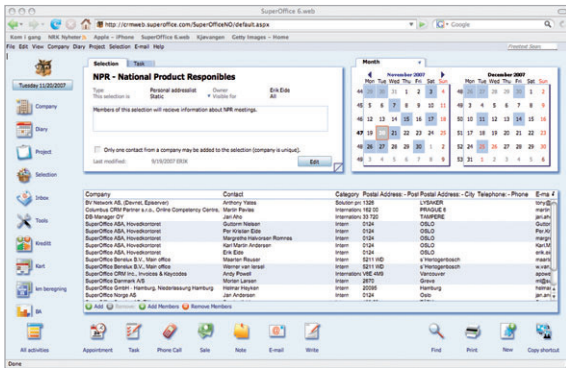
Dette fremmer produktivitet og samarbeid på tvers av virksomheten, samtidig som det styrker relasjonene til kundene. Med SuperOffice CRM 6.web har du all relevant informasjon lett tilgjengelig – uansett hvem som har hatt ansvaret for en kontakt eller en kontaktperson – noe som bringer avdelinger og forretningsområder nærmere hverandre. Dagboken er en annen sentral del av SuperOffice CRM 6.web. Den gir deg en fullstendig oversikt over dine og kollegenes planlagte aktiviteter. Du kan enkelt planlegge møter med hele grupper. Du kan også reservere møterom, audiovisuelt utstyr og andre ressurser i bedriften.

Det perfekte verktøyet for salg og markedsføring

Selgerne kan lett plukke ut de mest lovende salgsmulighetene og overvåke salgssyklusen. SuperOffice CRM 6.web gir selgerne det forspranget og tempoet de trenger for at faktisk salg skal overgå salgsmålene. For salgssjefer er det nyttig å hele tiden kunne ha fullstendig oversikt. På denne måten kan de iverksette tiltak på riktig tidspunkt.

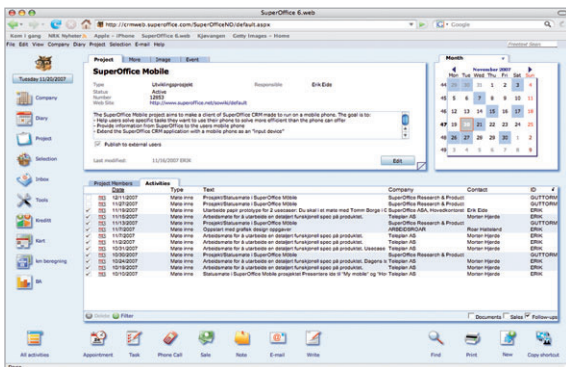
Markedsføring – segmentering og utvalg

Prosjektledere og markedsførere har ofte behov for å jobbe med bestemte utvalg av kontakter og kontaktpersoner. Dette kan gjelde kunder, potensielle kunder eller samarbeidspartnere på bestemte geografiske steder. Med SuperOffice CRM 6.web kan du fokusere på bestemte grupper.



Arbeide med prosjekter

I Prosjekt-bildet i SuperOffice CRM 6.web kan du arbeide med mange forskjellige kontakter for å nå et bestemt mål. Du kan definere dine egne prosjekter og koble aktiviteter, korrespondanse og salg fra mange kontakter til ett bestemt prosjektkort.



Programarkitektur

SuperOffice CRM 6.web er basert på den nyeste teknologien, blant annet både Web 2.0- og AJAX-teknologi. SuperOffice CRM 6.web er laget for store organisasjoner og støtter NLB (Network Load Balancing). SuperOffice CRM 6.web er basert på SuperOffice NetServer 3.0 med atskilt forretningslogikk og presentasjonslag. I kombinasjon med et veldokumentert SDK gir SuperOffice CRM 6.web nye muligheter for integrasjon og informasjonsdeling.

Systemkrav

SuperOffice CRM 6.web er tilgjengelig som et eget SuperOffice-produkt. For å kjøre SuperOffice CRM 6.web trenger du følgende:

SuperOffice (databaseversjon):

v 6.1 eller nyere.

Nettleser på klient:

Internet Explorer, Mozilla Firefox

Operativsystem på klient:

Windows (XP eller nyere), Mac OS (9 eller nyere) eller Linux

Server:

Microsoft Windows 2003 Server, 32-biters utgave, minimum Standard Edition, .Net FrameWork 2.0, SP2

Webserver:

Microsoft Internet Information Server v 6 eller nyere

Databaseserver

Microsoft SQL Server 2000 eller 2005 Oracle 8 eller nyere IBM DB2

Headquarters

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33800
www.superoffice.se

Denmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

Germany

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Netherlands

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

United Kingdom

SuperOffice UK Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Switzerland

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.no