



## BESKRIVELSE

eDialer er en programvare for målrettede salgssamtaler på telefon. eDialer foreslår og setter opp nye samtaler automatisk, og leder agenten gjennom salgssamtalen. Ringelister lages i SuperOffice og koples til et salgsmannus for hver kampanje.

## FORDELER

- Effektiv, automatisk oppsetting av samtaler
- Selgerne ledes gjennom spørsmål og svar fram til avslutning av samtalen
- Velegnet både til call-center og individuelle salgssamtaler
- Tett integrasjon med CRM-systemet
- Avansert manus-editor (spørsmål og svar...)
- Mulighet for geografisk distribuerte agenter
- Meget enkelt teknisk oppsett (IP-basert kommunikasjon med CTI-server)

## MÅLGRUPPER

- Call-centere som benytter SuperOffice
- Andre bedrifter som benytter SuperOffice, og som har en utstrakt kundekontakt via telefon

## INTEGRERING

- Automatisk ordre/fakturering ved gjennomførte salg
- Automatisk varsling av oppdragsgiver gjennomførte salg, også XML/EDI-meldinger
- eDialer kan integreres med økonomisystem på AS/400 med vår SO/400
- XML-basert og/eller tradisjonell filimport og -eksport til/fra en rekke forskjellige formater
- Spesielle integrasjonsløsninger er lett implementere pga en åpen database

## SYSTEMKRAV

- SuperOffice 5.6 SR 1 anbefales
- MS SQL Server 7.0 el. nyere, eller Sybase SQL Anywhere 5.5, 7.1 el. nyere
- PHP ver 4.0.6 el. nyere
- CTI: Pronett Agentserver eller Swyx, andre CTI-servere på forespørsel